

CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL

VIA FRATELLI CERVI 75/B
42124 REGGIO EMILIA (RE)
P.IVA 01969190352

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti persona fisica.

CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Cartella Sanitaria;
- Customer care attraverso sistemi automatizzati quali a titolo di esempio: mail, sms per il mantenimento dello stato di salute e richiami telefonici per l'andamento post operatorio dell'interessato,;
- Erogazione della prestazione sanitaria diagnostica e/o terapeutica richiesta come previsto dall'art. 9 lett h) Reg.to EU 2016/679;
- gestione della clientela, attività di call center finalizzate a dare risposte ai contatti provenienti dai clienti e potenziali clienti;
- gestione della qualità;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- attività di direct marketing basate su legittimo interesse del titolare (relazione pertinente ed appropriata tra l'interessato/cliente ed il titolare), in particolare invio di newsletter.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Cartella Clinica cartacea, Dati sulla salute necessari per svolgere l'attività diagnostica, Dati sulla salute necessari per rendere la prestazione sanitaria richiesta, per diagnosi e cura., DATI SULLA SALUTE PRESENTI NELLE FATTURE (DESCRIZIONE VISITA), QUESTIONARI SULLA SALUTE, REFERTI, ESAMI DIAGNOSTICI, stato di salute. I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Dossier sanitario. Il Dossier è lo strumento in formato elettronico che raccoglie le sue informazioni sulla salute (eventi clinici passati e presenti) al fine di documentare la sua storia clinica presso il medesimo Titolare e consentire un migliore processo di cura.;
- Inserimento nel dossier sanitario di esami genetici Considerata la delicatezza dei dati contenuti si richiede un ulteriore specifico consenso per l'inserimento nel dossier. Si precisa che i referti, di questo esame, non saranno disponibili on line;
- Inserimento nel dossier sanitario di esami hiv. Considerata la delicatezza dei dati contenuti si richiede un ulteriore specifico consenso per l'inserimento nel dossier. Si precisa che i referti, di questo esame, non saranno disponibili on line;
- Inserimento nel dossier sanitario di esami sulle dipendenze: sostanze stupefacenti, psicotrope e alcool Considerata la delicatezza dei dati contenuti si richiede un ulteriore specifico consenso per l'inserimento nel dossier. Si precisa che i referti, di questo esame, non saranno disponibili on line;
- Invio di newsletter mirate anche sulla base della tipologia della prestazione sanitaria effettuata e/o richiesta.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Lei si asterrà dall'inviare al Titolare dati personali, che non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività contrattuali e/o commerciali richieste al Titolare. In caso contrario, i dati personali dovranno essere trasmessi al Titolare in forma anonima o pseudonimizzata, in conformità al principio di minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- L'invio spontaneo di immagini, referti o altra documentazione sanitaria da parte dell'interessato deve avvenire tramite i form che lo consentono nei portali del Titolare attraverso registrazione. Ciò consente un trattamento sicuro e controllato dei dati. Il Titolare declina ogni responsabilità per l'invio dei dati sopra descritti attraverso altri canali di comunicazione scelti dall'interessato.;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Accettazione;
- Personale sanitario coinvolto nella cura (es: personale coinvolto in check-up multidisciplinaria) in ottemperanza di quanto previsto nelle linee guida 4.06.2015 in materia di dossier sanitario. L'elenco del personale coinvolto può essere richiesto al Titolare;
- ufficio Amministrazione;
- ufficio Marketing.

Comunicazione: I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- nell'ambito di soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto;
- Laboratori per adempimenti necessari per eseguire la prestazione sanitaria;
- Società incaricata alla gestione dell'applicazione per la consultazione dei referti on line.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi erogati;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.;
- Per la cartella sanitaria contenente la registrazione dell'evento clinico del paziente i tempo di conservazione sono a vita, come previsto dagli obblighi di legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL (VIA FRATELLI CERVI 75/B, 42124 REGGIO EMILIA (RE); P. IVA: 01969190352; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: info@lazzarospallanzani.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- AVV. DANIELA GUIDI (contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: avv.daniela.guidi@gmail.com).

Lei ha diritto di ottenere dal la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, scrivendo all'indirizzo email: info@lazzarospallanzani.it

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?10105353063>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CENTRO MEDICO PRIVATO LAZZARO SPALLANZANI SRL

VIA FRATELLI CERVI 75/B
42124 REGGIO EMILIA (RE)
P.IVA 01969190352

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Nome:.....Cognome:.....

Data di nascita :/...../..... Luogo di nascita :

Via.....n°..... CAP:.....

Città:.....Prov.....

Recapiti utili: telefono casa/lavoro.....Cellulare:.....Email:.....

Ha un'ASSICURAZIONE O FONDO SANITARIO? NO SI quale?.....

Rappresentato da (dati del/dei genitore/i o legale rappresentante)

Nome:.....Cognome:.....

Documento d'identità: Nr. Documento:Scadenza.....

Dati di contatto

Nr. di telefono-----Indirizzo mail.....

Per il rappresentante Legale

Identificativi dell'atto di nomina :

Ha un'ASSICURAZIONE O FONDO SANITARIO? NO SI quale?.....

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 10105.51.353063.1830440):

Dichiaro di aver preso visione del documento "INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" disponibile presso le reception (Artt. 13 e 14 Reg.to EU 2016/679) ed esprime i seguenti consensi:

- SÌ NO Dossier sanitario. Il Dossier è lo strumento in formato elettronico che raccoglie le sue informazioni sulla salute (eventi clinici passati e presenti) al fine di documentare la sua storia clinica presso il medesimo Titolare e consentire un migliore processo di cura.
- SÌ NO Inserimento nel dossier sanitario di esami genetici Considerata la delicatezza dei dati contenuti si richiede un ulteriore specifico consenso per l'inserimento nel dossier. Si precisa che i referti, di questo esame, non saranno disponibili on line
- SÌ NO Inserimento nel dossier sanitario di esami hiv. Considerata la delicatezza dei dati contenuti si richiede un ulteriore specifico consenso per l'inserimento nel dossier. Si precisa che i referti, di questo esame, non saranno disponibili on line
- SÌ NO Inserimento nel dossier sanitario di esami sulle dipendenze: sostanze stupefacenti, psicotrope e alcool Considerata la delicatezza dei dati contenuti si richiede un ulteriore specifico consenso per l'inserimento nel dossier. Si precisa che i referti, di questo esame, non saranno disponibili on line
- SÌ NO Invio di newsletter mirate anche sulla base della tipologia della prestazione sanitaria effettuata e/o richiesta.

Direzione sanitaria: Paolo Spallanzani

Direzione sanitaria reparto odontoiatrico: Francesca Ianni Lucio

Reggio Emilia,.....

Il genitore/rappresentante legale _____

L'interessato:
